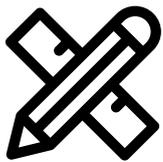


L'ENQUÊTE CONSOMMATEURS

Posez librement des **questions à vos clients**. Ils répondront en donnant de **1 à 5 étoiles** et ajouteront éventuellement **un commentaire**. Si leur note est **supérieure à 3**, nous leurs proposons de la **partager avec leurs amis**. Vous avez la possibilité de leur **donner une réponse publique**.



Avant Paramétrage

- Réfléchissez aux **questions** que vous souhaitez poser
- Choisissez de **récompenser ou non** les participants
- Si vous les récompensez, gérez les **dotations**
- Planifiez** les dates de début et de fin
- Créez les **visuels**

Visuels à prévoir

- Image de gauche du module : **Voir page 2**
- Image des résultats: **4 gabarits différents**, à vous de choisir.
- Image de partage: **470px x 246px**
- Visuels pour les newsletters et les emails transactionnels : **600 px** de largeur
- Visuels pour widget: Voir la **documentation** "Format des images" du guide.

Avant activation

- Personnalisez le **design du module** (Paramétrage > Design du module)
- Personnalisez le **design des emails** de confirmation et d'invitation (Paramétrage > Design des emails)
- Utilisez **l'image des résultats** comme image du widget. (Module > Résultats)
- Vérifiez la **redirection du widget** vers le module de l'opération
- Programmez votre **module** ainsi que votre **widget** aux **mêmes dates et heures**
- Testez** l'opération dans sa totalité et 3 fois pour observer la page publique des résultats (widget > module > partages > email)
- Supprimez les **participations tests** dans la liste des participants
- Préparez la **newsletter** de lancement et les posts sur les **réseaux sociaux**



Au lancement

- Assurez-vous de l'**affichage** du widget et du **renvoi** vers le module
- Lancez votre **campagne de communication**, n'oubliez pas les **sources** dans les URL

Pendant l'opération

- Postez les publications sur les réseaux sociaux et envoyez une **newsletter pour booster les participations** auprès de votre Customer Family



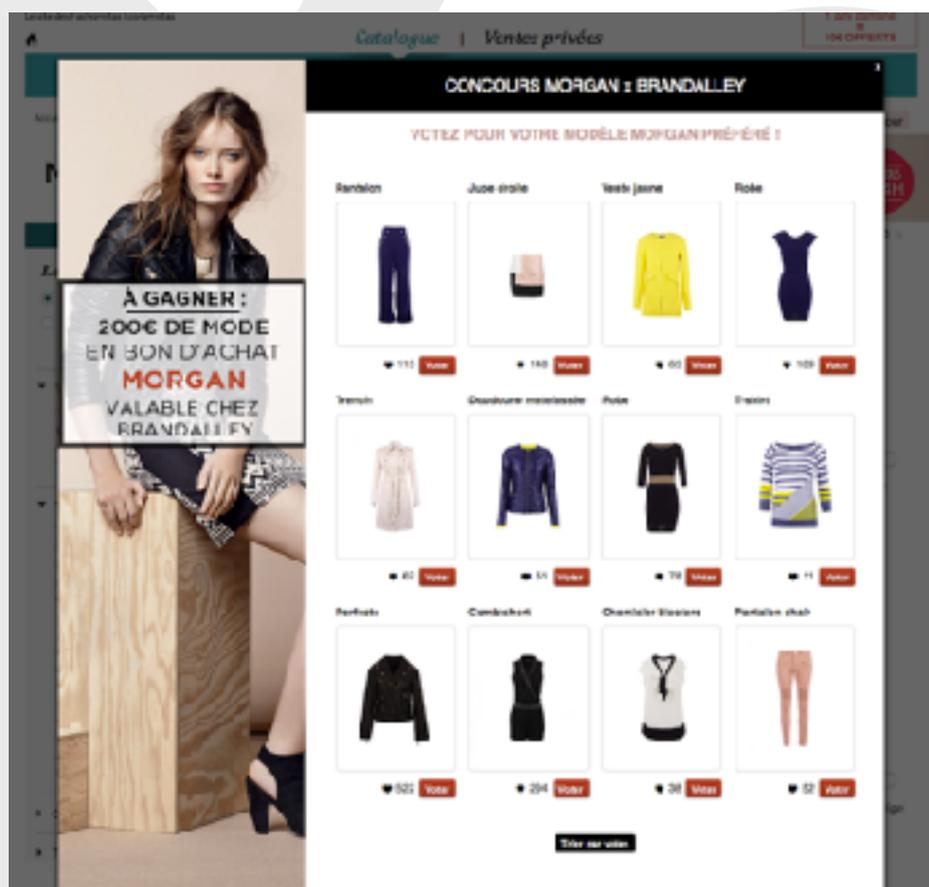
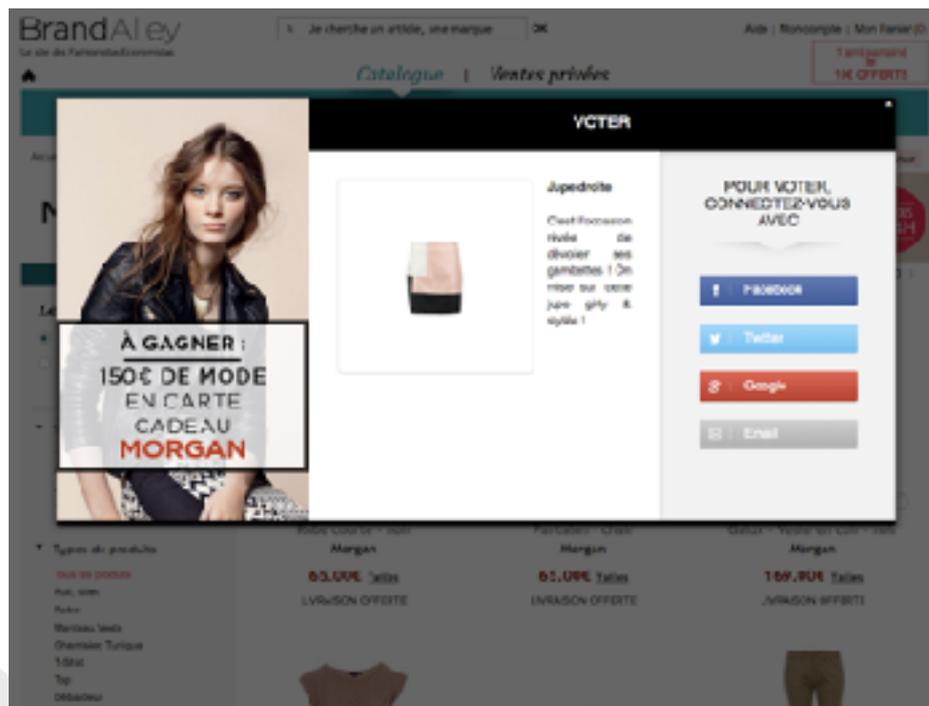
Après clôture du jeu

- Analysez les **statistiques**
- Remerciez les participants en ajoutant **un commentaire à leur avis**.

IMAGE DE GAUCHE

BrandAlley - Image de gauche

Insérez une image de **270px de largeur x 1000px de hauteur** avec le contenu principal de l'image dans la **partie haute de l'image** (270px x 460px) . Seule cette partie haute est constamment visible.



EXEMPLES

Little Crevette - Étape de connexion



ENQUÊTE DE SATISFACTION



Votre avis nous est précieux !

Merci d'avoir accepté de répondre à notre questionnaire de satisfaction.

2 bonnes raisons de participer à notre enquête

1. votre avis et votre satisfaction nous sont précieux et nous aident à progresser chaque jour
2. vous participez automatiquement à notre tirage au sort mensuel pour gagner un **bon d'achat de 30€** valable sur le site.

Pour participer, connectez-vous via le bouton à droite.

Il y a un verrou (x), tous les autres sautent pour garantir l'anonymat des données et ne seront jamais publiées.

Encore MERCI pour votre participation à l'aventure Little Crevette et bonne chance pour le tirage au sort !

à bientôt,
Maria Andre
Créatrice de Little Crevette

CONNEXION PAR

Email



Little Crevette - Page publique

Nos clients témoignent

www.little-crevette.fr

Cette enquête de satisfaction est adressée automatiquement à nos clients (inscrites à la newsletter) 2 semaines après avoir passé une commande sur le site little-crevette.fr.



4,8 / 5

220338 sur 117 avis clients

100%

Des avis sur tous 3 sites Little

★★★★★ 5,8 / 5

Quelle note donnez-vous à Little Crevette et quelle appréciation ?

★★★★★
Original, très agréable, bonne qualité...

Les avis les plus récents sont-ils conformes aux images et aux descriptions du site ?

★★★★★
Déjà passée en phase avec la commande et ce que j'avais vu sur le site internet.

Comment évaluez-vous le respect des délais de livraison annoncés ?

★★★★★
Délais de livraison relativement courts.

Comment évaluez-vous le soin apporté à l'emballage de votre commande ?

★★★★★
Produits très joliment emballés!

Recommanderiez-vous Little Crevette à un ami ?

★★★★★
Oui!!

★★★★★ 88 avis

★★★★☆ 13 avis

★★★☆☆ 1 avis

★★☆☆☆ 0 avis

★☆☆☆☆ 0 avis



little crevette

Little-crevette
www.little-crevette.fr



© 2017 PUBLISHING & MARKETING SOLUTIONS